

ÜGYFELEKNEK SZÓLÓ INFORMÁCIÓK

INFORMÁCIÓK A KORONAVÍRUS (SARS-COV-2) MEGELŐZÉSÉRE VONATKOZÓAN

A SPIE-nél szeretnénk megővni megbízható multitechnikai szolgáltató partnerként tanúsított teljesítőképességünket, és szeretnénk hozzájárulni a vírus terjedésének korlátozásához és lassításához. Vállalként szívünkön viseljük munkatársaink, valamint ügyfeleink és üzleti partnereink egészségét és biztonságát, mint elsődleges prioritásunkat.

Számos megelőző intézkedést fogantatosítottunk. Ezekről szívesen nyújtunk Önöknek információkat:

- **Válságstáb (24/7) létrehozása:** Válságstáb összeállítása minden általunk érintett országban.
- **Oktatás biztosítása a vezetők számára:** Vezetőink eligazítása a gyors reakciók és egyértelmű folyamatok érdekében.
- **Gyors információáramlás biztosítása:** Forródrótok és e-mail cím alkalmazása fertőzés esetén történő bejelentéshez és munkatársaink számára történő tanácsadáshoz.
- **Információk fokozott higiéniai intézkedésekről:** Átfogó utasítások munkatársaink számára a megelőző intézkedésekről az Egészségügyi Világszervezet, a Robert Koch Intézet, és egyéb hivatalos szervezetek ajánlásainak megfelelően.
- **Az utazások korlátozása:** Minden belföldi és külföldi szolgálati utazás minimálisra történő csökkentése, és alternatív kommunikációs útvonalak használata, például video-, internetes vagy telefonos konferenciák.
- **Összejövetelek lemondása:** Mivel a nagyobb események különösen elősegítik a koronavírus terjedését, 2020. első félévében minden vásárt, eseményt, vagy nagyobb összejövetelt lemondtunk.
- **A veszélyeztetett területektől való visszautazók számára bevezetett mentesség:** A koronavírus által veszélyeztetett területekről visszautazó munkatársaink 14 napon keresztül távol maradnak a SPIE ill. ügyfeleink telephelyeitől, és – amennyiben lehetséges – otthonról dolgoznak.
- **Fokozott megelőző intézkedések üzleti partnereinkre és alvállalkozóinkra vonatkozóan:** Információk a koronavírussal érintett területekre illetve azokról történő utazásokkal, valamint fertőzőes esetekkel és gyanús területekkel kapcsolatban.
- **Pandémiás terv meghatározása:** Vészhelyzeti szervezet létrehozása, és az ügyfeleinkkel történő további koordináció megalapozása szolgáltatások járvány esetén történő biztosítása érdekében.

A szükségleteknek és követelményeknek megfelelően további megelőző intézkedéseket vezetünk be.

Számítunk megértésükre és támogatásukra a vírus terjedésének közös erővel történő korlátozásában és lassításában. Egyidejűleg törekszünk a korlátozásainkat a lehető legkisebb mértékűre csökkenteni.

A SPIE Deutschland & Zentraleuropa csapata